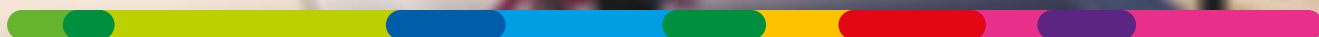


The ENGIE logo is positioned in the upper left corner of the image. It features the word "ENGIE" in a white, sans-serif font, with a white, semi-transparent arc above the letters. The background of the entire image is a vibrant city scene with a wide, paved pedestrian walkway in the foreground, lined with young trees and modern street lamps. In the background, a dense urban skyline is visible under a clear blue sky, featuring several prominent skyscrapers, including a tall blue glass tower on the left. The overall atmosphere is bright and modern, suggesting a focus on urban development and sustainable energy.

ENGIE

Il player mondiale della transizione energetica



ENGIE

L'energia di un Gruppo Leader

ENGIE pone la crescita responsabile al centro delle proprie attività (elettricità, gas naturale, servizi energetici) per affrontare le grandi sfide della transizione energetica verso un'**economia a basse emissioni di diossido di carbonio**: accesso all'economia sostenibile, attenuazione e adattamento al mutamento climatico, sicurezza degli approvvigionamenti e ottimizzazione dell'uso delle risorse.

Il Gruppo propone soluzioni efficaci e innovative a privati, città e imprese, grazie alla sua competenza unica in **quattro settori chiave**: energie rinnovabili, efficienza energetica, gas naturale liquefatto e tecnologia digitale.

Presente in

70 Paesi

1° produttore indipendente di energia elettrica nel mondo

1° fornitore di servizi per l'efficienza energetica nel mondo

3° venditore di gas naturale in Europa

152.900 collaboratori in tutto il mondo

900 ricercatori ed esperti in 11 centri R&S

ENGIE in Italia

Vi offriamo tutto, per darvi solo ciò che vi serve

ENGIE in Italia propone offerte globali sull'intera catena del valore dell'energia, dalla fornitura ai servizi, con particolare **attenzione ai prodotti innovativi e alle soluzioni di efficienza energetica e di gestione integrata.**

In ogni dettaglio vive la nostra visione globale: **integriamo le migliori soluzioni per ogni specifica esigenza.** L'innovazione si trasforma in efficienza, l'efficienza migliora la qualità della vita di tutti.

1^o
operatore
nei servizi
energetici

4^o
operatore
nel settore
del gas

6^o
operatore
nel settore
dell'elettricità

2.600 collaboratori

50 uffici sull'intero
territorio nazionale

4 centrali termoelettriche
6 parchi eolici, 4 impianti fotovoltaici
20 centrali di cogenerazione
9 centrali di cogenerazione industriale
10 reti di teleriscaldamento
70.000 punti luce
7.100 impianti gestiti in edifici pubblici e privati

Le fasi della Partnership per costruire il futuro

AUDIT E DIAGNOSI

Attraverso un'analisi approfondita per la **quantificazione e certificazione dell'efficienza energetica**, ENGIE individua aree di miglioramento che si trasformano in proposte di interventi mirati.

IL MIX ENERGETICO PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

Biomasse. Solare termico e fotovoltaico. Combustibile fossile. Guidata dal **rispetto per l'ambiente**, ENGIE ha una competenza unica nella progettazione e attuazione del **mix ideale di energie diversificate** adatte ai fabbisogni energetici locali.

FORNITURA DI ENERGIA

ENGIE offre fornitura di energia elettrica e gas con formule innovative a privati, città e imprese, avvalendosi di un portafoglio di **approvvigionamento competitivo** e di un parco di produzione, solido e diversificato, di energia flessibile, con **scarse emissioni di CO₂**.

SOLUZIONI SMART E GREEN

Impianti energetici e tecnologici. Cogenerazione. Trigenerazione. Teleriscaldamento. Gli esperti ENGIE individuano la **soluzione tecnica più adatta alle esigenze del cliente**, prendendone in carico la progettazione, l'installazione e la gestione.
Obiettivo: una soluzione energetica e tecnologica integrata e **"customizzata"**.



CONDUZIONE, GESTIONE E MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI

Dalla fornitura dell'energia alla conduzione e gestione quotidiana degli impianti, ENGIE **garantisce efficienza nel tempo**. Programmi di **manutenzione preventiva**, per anticipare eventuali malfunzionamenti, e supervisione attraverso controllo telematico permettono un **monitoraggio costante del servizio e interventi, in tempo reale, da remoto**.

FACILITY MANAGEMENT

Dai servizi "hard" agli immobili (manutenzioni elettriche, meccaniche e edili) fino a quelli "soft" (gestione degli spazi verdi, guardiana, tele sorveglianza, servizi generali). ENGIE è in grado di fornire **soluzioni integrate di facility management** per la gestione dei servizi ausiliari, **ottimizzando i costi e garantendo prestazioni ottimali**. Ciò permette al cliente di concentrarsi solo sul suo **"core business"**.

PIANI DI SVILUPPO

Soluzioni a lungo termine. ENGIE realizza interventi e gestisce gli impianti ottimizzando le **performance energetiche nel tempo**, in una visione integrata capace di generare valore per il **"core business"** del cliente.

MONITORAGGIO DELLE PRESTAZIONI

ENGIE fornisce periodicamente ai clienti indicatori che misurano la qualità delle prestazioni, il **raggiungimento degli obiettivi prefissati** contrattualmente e la **soddisfazione delle attese dei clienti** stessi.

INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE DEGLI UTENTI FINALI

ENGIE **supporta il cliente** nella comunicazione agli utenti finali delle azioni di efficienza energetica e nella **sensibilizzazione al corretto utilizzo dell'energia**, nel rispetto dell'ambiente.

Un unico interlocutore, una gestione semplificata, un affiancamento permanente. **Dalla fornitura di energia elettrica e gas alla progettazione e realizzazione di interventi strutturali** di ammodernamento, razionalizzazione e ottimizzazione dell'intera infrastruttura energetica e tecnologica, fino ai **servizi per il miglioramento delle performance** di impianti e edifici, con **attenzione al risparmio energetico e ambientale**.

Pensiamo con innovazione Agiamo con energia ed efficienza

AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Accompagniamo
gli enti locali
nello sviluppo sostenibile

Per tutti gli edifici che ospitano le diverse funzioni pubbliche finalizzate al vivere civile, **ENGIE aumenta le performance energetiche e ambientali degli impianti**, progetta e realizza reti di riscaldamento al servizio dell'intera cittadinanza. Ciò consente di **migliorare il comfort delle comunità**, accompagnare le Istituzioni nell'adeguamento alle normative e nell'innovazione, **rispondere alle nuove sfide energetiche**.

SANITÀ PUBBLICA E PRIVATA

Siamo al servizio
delle strutture dedicate
alla cura delle persone

La complessità e la polifunzionalità delle strutture sanitarie richiedono una **visione articolata** per la gestione delle infrastrutture energetiche e tecnologiche nel rispetto dell'ambiente.

ENGIE realizza e gestisce parchi impiantistici, con molteplici e intercambiabili vettori energetici, che **assicurano le condizioni ideali di temperatura, umidità, ricambio e qualità dell'aria**. Un servizio costante e sicuro per garantire il comfort dei pazienti.

TERZIARIO E PMI

Proponiamo modelli
di business sostenibili
in termini ambientali,
economici e sociali

Per il settore del terziario - costituito da banche, uffici, strutture alberghiere - ENGIE offre ai clienti, oltre alla fornitura di energia, **soluzioni integrate e su misura di facility management** che permettono di concentrarsi sul proprio **"core business"**. ENGIE si prende carico della **gestione e manutenzione dell'intero edificio: dagli impianti tecnologici ed energetici alla gestione dei soft services**.

INFRASTRUTTURE

Contribuiamo
a una migliore qualità
della vita

ENGIE realizza progetti che richiedono **competenze multitecniche nei campi del digitale e delle telecomunicazioni**. Dalla gestione, manutenzione e riqualificazione degli impianti (climatizzazione, riscaldamento, impianti elettrici e antincendio, ascensori) ai servizi di facility management. Il risultato è un **miglioramento delle performance e una riduzione dell'impatto ambientale** delle strutture.

circa **1.000.000** di clienti finali per la fornitura di gas e di elettricità

56.000

clienti nei servizi energetici, tra cui:

- ▶ **1.000**
tra amministrazioni pubbliche e importanti aziende
- ▶ **5.000**
condomini
- ▶ **50.000**
abitazioni indipendenti



INDUSTRIE

Associamo allo sviluppo sostenibile un vantaggio competitivo

Un vantaggio competitivo strategico nel settore dell'industria è la **fornitura personalizzata delle utilities**.

ENGIE progetta e realizza la soluzione tecnica migliore (cogenerazione, trigenerazione e fonti rinnovabili) e offre servizi integrati di gestione energetica e facility management. Un'offerta multidisciplinare per affiancare i clienti nella gestione dei processi energetici, in tutta la catena produttiva, **garantendo continuità e sicurezza**.

CONDOMINI

Portiamo nelle case un'energia migliore

ENGIE individua soluzioni volte all'efficienza complessiva degli stabili. Il "**Sistema CASA**" prevede **interventi modulari** - dalle energie rinnovabili alla microcogenerazione e pompa di calore, dalle caldaie ad alta efficienza alla termoregolazione e contabilizzazione del calore - per l'ottimizzazione degli isolamenti interni e esterni dell'involucro edilizio.

Sistemi sicuri e affidabili che, uniti alla gestione, conduzione e manutenzione degli impianti, **migliorano l'abitare collettivo**.

FAMIGLIE

Offriamo soluzioni innovative, comfort, efficienza e sicurezza

ENGIE aiuta il cliente nella gestione ottimale dell'energia all'interno dell'abitazione, dalla scelta della migliore offerta di gas ed elettricità, all'installazione e sostituzione di caldaie e condizionatori. Scegliere ENGIE significa avere: un **partner energetico di fiducia** che insieme a soluzioni innovative garantisce una costante attività di consulenza; un **interlocutore unico**, capace di assicurare l'**efficienza energetica** degli impianti e il risparmio sulla bolletta; la garanzia di **semplicità e prossimità**, unite alla **qualità del customer service**.

L'azienda per i clienti



Perché ENGIE

- ◆ **Propone offerte per la fornitura di gas ed energia elettrica adatte alle necessità dei clienti**, dalla gestione online della bolletta, alla rata personalizzata, al prezzo fisso.
- ◆ Ha un **parco di produzione di energia elettrica, solido e diversificato**, da fonti tradizionali e rinnovabili. Inoltre, grazie alla propria attività di “**energy management trading**” fornisce ai clienti un approvvigionamento competitivo sia nel settore del gas che dell'elettricità.
- ◆ **Mette a disposizione** tecnologie e “expertise” per soluzioni innovative, flessibili e su misura.
- ◆ **Affianca il cliente**, con personale specializzato per garantire qualità ed efficienza.
- ◆ **Interviene su ogni aspetto energetico e tecnologico** e accompagna i clienti nell'ottenimento delle certificazioni di qualità.
- ◆ **Opera sempre ottimizzando i consumi**, riducendo l'impatto ambientale, individuando le fonti migliori di energia e assicurando il comfort.
- ◆ Ha l'obiettivo guida di **fornire un servizio** che garantisca sicurezza, continuità e risparmio economico, unito a una gestione della risorsa energetica trasparente e controllata.
- ◆ **Instaura una partnership** che assicura solidità e efficienza, attraverso contratti di performance e piani di sviluppo.

La vita di milioni di persone. Il lavoro, la salute e l'istruzione. Aziende, edifici pubblici e abitazioni. Unità produttive di ogni dimensione. Centrali e impianti. Riscaldamento, illuminazione. Pubblico e privato. Tutto ciò ha bisogno di energia. **Energia intelligente ed efficiente, gestita e ottimizzata nelle forme più opportune.** Questo è l'impegno di ENGIE, protagonista della transizione energetica.

L'impegno responsabile



ENGIE in Italia opera ogni giorno con impegno e responsabilità nei confronti dei clienti, dei collaboratori e di tutti gli stakeholders. La sua strategia è guidata da:



Responsabilità

Pieno rispetto per l'etica e per l'ambiente. Forte attenzione alla sicurezza per la prevenzione degli infortuni sul lavoro. L'impegno di ENGIE si concretizza in sei categorie: **innovazione, educazione, ambiente, solidarietà, gender balance, sport & cultura.** La volontà di operare con responsabilità, sia in ambito professionale che sociale, ha portato i collaboratori di ENGIE Italia a fondare **Energy Assistance Italia Onlus**, finalizzata alla realizzazione di progetti per consentire a tutti l'accesso all'energia, in particolar modo alle popolazioni più svantaggiate.



Prossimità al cliente

Il Cliente è al centro delle azioni di ENGIE. Ogni cliente dispone di **personale dedicato, un referente specializzato** e un **call center**, con la certezza di un'azienda solida che lo affianca ogni giorno.



Unità

ENGIE è un'azienda di Persone, unite, capaci di generare valore, innovare e sviluppare. ENGIE è **impegnata quotidianamente in azioni di valorizzazione delle attitudini, abilità e competenze** dei propri collaboratori, e nel **rafforzare le partnership** con i fornitori.



Efficienza

Un'organizzazione capace di agire con **efficienza e visione a lungo termine.** ENGIE opera per processi **assicurando al cliente i risultati attesi.**



Sviluppo

ENGIE vuole essere il designer della transizione energetica per offrire ai clienti tutte le soluzioni che creano valore e sviluppo per le persone e la comunità, **riducendo al minimo gli impatti ambientali e climatici, risparmiando energia e utilizzando fonti rinnovabili.**



Viale Giorgio Ribotta 31 | 00144 Roma
ENGIE.it

